

Инструкция к блоку HiTE PRO Relay-RGBW



Содержание

Введение	
Назначение и технические характеристики	2
Подключение к электрической цепи	4
Пример сопряжения в режиме включение / выключение	4
Схема выбора уровня настроек	6
Настройки первого уровня	
Сопряжение в режиме включение / выключение / регулировка яркости	6
Сопряжение в режиме только выключение	6
Сопряжение в режиме только включение	6
Настройки второго уровня	
Сопряжение в режиме включение / выключение / плавная смена цвета (RGB)	7
Настройки третьего уровня	
Сопряжение в режиме включение / выключение / плавная регулировка насыщенности (RGB)	7
Настройки четвертого уровня	
Сопряжение в режиме включение / выключение / плавная регулировка температурного цвета (RGB)	7
Настройки пятого уровня	
Плавный старт	8
Скорость регулировки яркости	8
Таймер автовыключения	8
Состояние при включении	9
Настройки шестого уровня	
Скорость смены цвета (RGB)	10
Коррекция цвета	10
Настройки седьмого уровня	
Скорость смены насыщенности (RGB)	10
Настройки восьмого уровня	
Скорость смены температуры (RGBW)	10

Прочие настройки (без уровня)	
Смена режима работы радио для совместимости с АТ	11
Сброс блока на заводские настройки, полная очистка памяти.....	11
Световая индикация и устранение неисправностей	
Световая индикация	11,12
Управление через мобильное приложение	
Управление блоком через мобильное приложение	12,13,14
Гарантийные обязательства	
Гарантийные обязательства	15

Назначение

Принцип работы основан на совместном использовании двух типов устройств:

Блок приема сигнала Relay-RGBW устанавливается и подключается к RGB/RGBW светодиодной ленте которой надо управлять. Замыкает / размыкает цепь питания, меняет яркость и цвет, при получении сигнала от передатчиков, с которыми связан.

Передатчик сигнала в формате выключателя, пульта, радиомодуля: модели - LE-E, LE-L, LE-A, SN, SN-C, DST, UNI, AT, BASE, датчиков Smart Power, Smart Checker, Smart Water, Smart Motion, Smart Air или сервера умного дома. По нажатию или событию отправляет радиосигнал всем блокам приема, находящимся в радиусе действия. Работает от батареи (кроме Gateway и AT). Включение/выключение происходит по короткому нажатию, смена цвета и регулировка яркости происходит по нажатию и удержанию кнопки передатчика. Передатчики поддерживающие регулировку яркости и выбор цвета - LE-E, LE-L, LE-A, SN, SN-C, DST, UNI - при использовании с кнопочным выключателем возвратного типа, BASE-1/2 - модели без фиксации кнопок.

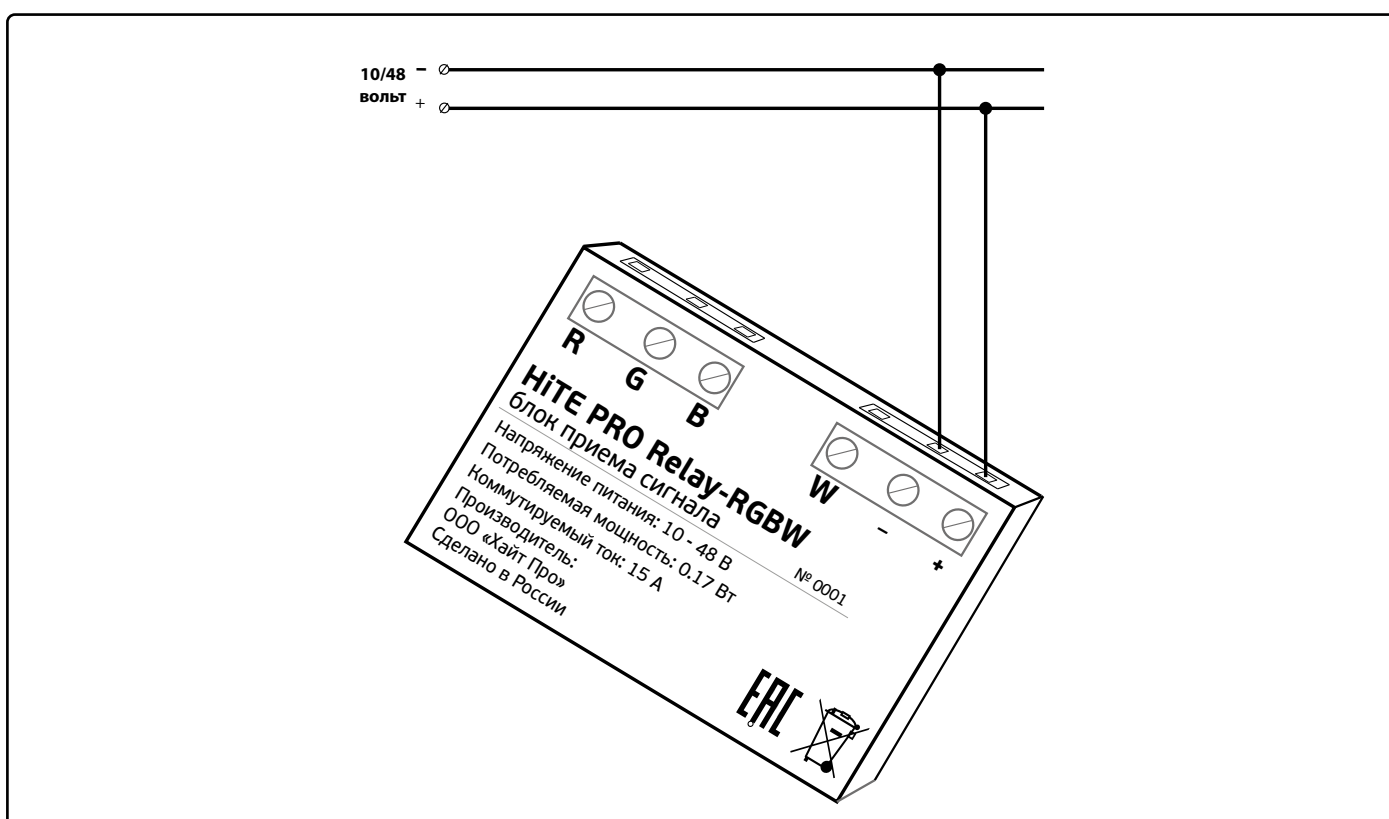
Технические характеристики

Напряжение питания	10 – 48 В
Рабочая частота	868 МГц
Кодировка	адресный прием
Шифрование	AES128
Количество каналов	1
Максимальное количество передатчиков	200
Номинальный расход мощности	0.17 Вт
Максимальная нагрузка на устройство	15 Ампер
Рабочая температура	от -10 до +40 °С при относительной влажности от 0 до 80 %
Дальность действия	до 250 метров на открытом пространстве без преград
Степень защиты	IP20
Габариты	47 x 37 x 17 мм
Вес	43 г

Монтаж

Устройство следует подключать к сети постоянного тока в соответствии с действующими нормами и способом подключения, определенном в настоящей инструкции. Для исключения поражения электрическим током монтировать блок радиореле разрешено только при отключенном напряжении сети. Монтаж и демонтаж должны производиться квалифицированными специалистами в соответствии с данной инструкцией и с соблюдением всех правил и норм для электротехнических работ. Для подключения светодиодной ленты требуется подключить к Relay-RGBW блок питания с напряжением, соответствующим напряжению ленты и требуемым током с запасом 20%.

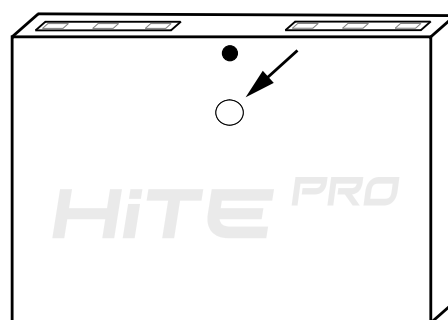
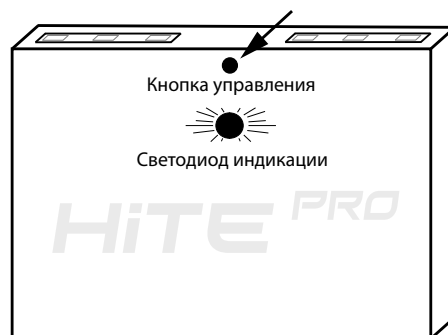
1. Разъедините цепь питания предохранителем, выключателем максимального тока или изоляционным разъединителем. Проверьте соответствующим прибором отсутствие напряжения на питающих проводах.
2. Подсоедините устройство к питающим проводам и нагрузке в соответствии с изображенной схемой, используйте встроенную в устройство клеммную колодку. **Максимальное сечение кабеля, зажимаемого в клеммник – 1.5мм², момент затяжки – 4.08 кгс см² или 0.4 Н*м.**
3. Подключите цепь питания.
4. Привяжите необходимое количество радиопередатчиков в память блока. На стр. _ приведен пример привязки радиопередатчика в режим включение / выключение с регулировкой яркости, это основной режим который используется для классического управления светом.



Пример сопряжения в режим включение / выключение с регулировкой яркости света

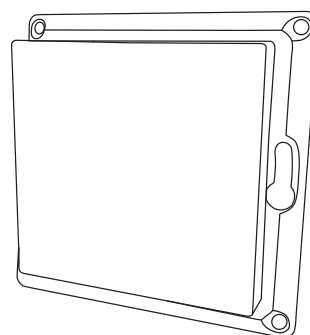
Шаг 1

Нажмите и сразу отпустите кнопку управления на блоке радиореле. Светодиод быстро мигает красным цветом. Повторно нажмите и удерживайте кнопку управления в течение 1-ой секунды. Светодиод индикации мигнет, отпустите кнопку. Нажатие Кнопки управления осуществляйте неметаллическим предметом.



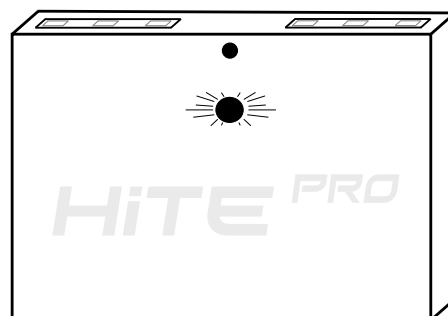
Шаг 2

Нажмите и удерживайте более 1 секунды кнопку на радиопередатчике HiTE PRO.



Шаг 4

Светодиод индикации загорится. Готово.

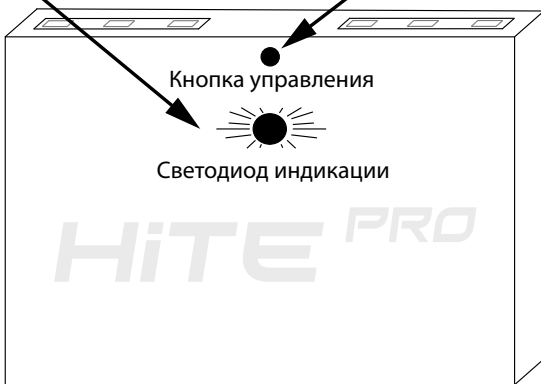


Инструкция по сопряжению во всех возможных режимах

Перед началом сопряжения или настройки функций блока, необходимо выбрать соответствующий уровень настройки. Для удобства ниже представлена схема выбора уровня. После выбора уровня перейдите к выбору режима сопряжения или настройки функций.

Нажмите и сразу отпустите кнопку управления, вы попадете в первый уровень настройки, каждое последующее короткое нажатие перемещает в настройку следующего уровня.

После подачи питания горит синим цветом



Кнопка управления

Светодиод индикации

Сопряжение радиопередатчика

1	индикатор начнет быстро мигать
уровень	красным цветом
2	индикатор начнет быстро мигать
уровень	зеленым цветом
3	индикатор начнет быстро мигать
уровень	синим цветом
4	индикатор начнет быстро мигать
уровень	белым цветом

Настройка параметров управления и функций

5	индикатор начнет медленно мигать
уровень	красным цветом
6	индикатор начнет медленно мигать
уровень	зеленым цветом
7	индикатор начнет медленно мигать
уровень	синим цветом
8	индикатор начнет медленно мигать
уровень	белым цветом

Режимы сопряжения на 1-м уровне

Включение / Выключение / Регулировка яркости

Зайдите в режим настройки первого уровня [стр.6](#). Нажмите и удерживайте Кнопку управления на блоке в течении 1-ой секунды. Светодиод индикации мигнет, отпустите кнопку. После этого нажмите кнопку «запоминаемого» передатчика для его записи в режиме включения / выключения без регулировки яркости или нажмите и удерживайте кнопку «запоминаемого» передатчика более 1 секунды для его записи в режиме включения / выключения с регулировкой яркости. Светодиод индикации загорится.

Только выключение.

Зайдите в режим настройки первого уровня [стр.6](#). Нажмите и удерживайте Кнопку управления на блоке радиореле в течение 3-х секунд. За это время светодиод погаснет и вспыхнет 1+2 раза. После этого нажмите кнопку «запоминаемого» передатчика. Светодиод индикации загорится. Для удаления передатчика из памяти повторите процедуру.

Только включение.

Зайдите в режим настройки первого канала [стр.6](#). Нажмите и удерживайте Кнопку управления на блоке радиореле в течение 5-и секунд. За это время светодиод погас-

[Вернуться к содержанию](#)

нет и вспыхнет 1+2+3 раза. После этого нажмите кнопку «запоминаемого» передатчика. Светодиод индикации загорится. Для удаления передатчика из памяти повторите процедуру.

Режимы сопряжения на 2-м уровне

Включение / Выключение/ Плавная смена цвета (RGB)

Зайдите в режим настройки второго уровня [стр.6](#). Нажмите и удерживайте Кнопку управления на блоке в течении 1-ой секунды. Светодиод индикации мигнет, отпустите кнопку. После этого нажмите и удерживайте кнопку «запоминаемого» передатчика более 1 секунды. Светодиод индикации загорится.

Режимы сопряжения на 3-м уровне

Включение / Выключение/ Плавная регулировка насыщенности (RGB)

Зайдите в режим настройки третьего уровня [стр.6](#). Нажмите и удерживайте Кнопку управления на блоке в течении 1-ой секунды. Светодиод индикации мигнет, отпустите кнопку. После этого нажмите и удерживайте кнопку «запоминаемого» передатчика более 1 секунды. Светодиод индикации загорится.

Режимы сопряжения на 4-м уровне

Включение / Выключение/Плавная регулировка температурного цвета (RGB)

Зайдите в режим настройки четвертого уровня [стр.6](#). Нажмите и удерживайте Кнопку управления на блоке в течении 1-ой секунды. Светодиод индикации мигнет, отпустите кнопку. После этого нажмите и удерживайте кнопку «запоминаемого» передатчика более 1 секунды. Светодиод индикации загорится.

Режимы настройки параметров управления и функций на 5-м уровне

Таймер автовыключения. Зайдите в режим настройки пятого уровня [стр.6](#). Нажмите и удерживайте *Кнопку управления* на блоке радиореле в течение 1-й секунды. За это время светодиод погаснет и вспыхнет 1 раз. После этого нажмите кнопку любого ранее записанного в память блока передатчика HiTE PRO нужное количество раз (светодиод будет мигать при каждом нажатии), в соответствии с таблицей интервалов для выбора интервала времени автоматического выключения. После окончания выбора интервала времени, нажмите и сразу отпустите *Кнопку управления* на блоке радиореле. Для удаления таймера из памяти блока повторите процедуру.

*Таблица интервала времени

1 нажатие = 5 минут	5 нажатий = 1 час
2 нажатия = 10 минут	6 нажатий = 2 часа
3 нажатия = 15 минут	7 нажатий = 3 часа
4 нажатия = 30 минут	Каждое последующее нажатие + 1 час, максимум 12 часов

Состояние при включении.

По умолчанию состояние «Выключен». Зайдите в режим настройки пятого уровня [стр.6](#). Нажмите и удерживайте *Кнопку управления* на блоке радиореле в течение 3-х секунд. За это время светодиод погаснет и вспыхнет 1+2 раза. Для выбора режима также нажмите и удерживайте *Кнопку управления* на блоке радиореле:

• в течение 1 секунды для установки состояния канала «**Выключен**» при подаче питания на устройство. *Светодиод индикации* мигнет 1 раз.

[Вернуться к содержанию](#)

- в течение 3 секунд для установки состояния канала «**Включен**» при подаче питания на устройство. Светодиод индикации мигнет 1+2 раза.
- в течение 5 секунд для установки состояния канала «**Память последнего состояния**» (состояния в момент отключения питания) при подаче питания на устройство. Светодиод индикации мигнет 1+2+3 раза.

Плавный старт

Зайдите в режим настройки пятого уровня [стр.6](#). Нажмите и удерживайте Кнопку управления на блоке в течении 5-и секунд. Светодиод индикации мигнет, отпустите кнопку. Далее настройку можно произвести 2 способами:

- Дополнительно нажмите и удерживайте Кнопку управления на блоке радиореле в течение 1-ой секунды для включения режима плавного старта, светодиод мигнет и загорится. Или удерживайте 3 секунды для отключения, светодиод мигнет 2 раза и загорится.
- Нажмите кнопку привязанного радиовыключателя, последовательно будет выбран режим: мгновенное включение, 0.5секунды, 1с, 1.5с, 2с, 2.5с, 3с, 3.5с, 4с, 4.5с, 5с. Нажмите Кнопку управления на блоке радиореле для сохранения настройки и выхода, светодиод мигнет и загорится.

Скорость регулировка яркости

Зайдите в режим настройки пятого уровня [стр.6](#). Нажмите и удерживайте Кнопку управления на блоке в течении 3-х секунд. Светодиод индикации мигнет и вспыхнет 1 + 2 + 3 + 4 раза, отпустите кнопку. Далее настройку можно произвести 2 способами:

- Дополнительно нажмите и удерживайте Кнопку управления на блоке радиореле в течение 1, 3 или 5 секунд для установки времени регулировки яркости от минимального до максимального значения за 5, 10 или 15 секунд соответственно. Светодиод мигнет 1, 1+2 или 1+2+3 раза и загорится.
- Нажмите кнопку привязанного радиовыключателя, последовательно будет выбран режим: 5секунд, 6с, 7с, ..., 18с, 19с, 20с. Нажмите Кнопку управления на блоке радиореле для сохранения настройки и выхода, светодиод мигнет и загорится.

Настройки параметров управления и функций на 6-м уровне

Скорость смены цвета (RGB) по умолчанию 36 секунд.

Зайдите в режим настройки шестого уровня [стр.6](#). Нажмите и удерживайте Кнопку управления на блоке в течении 1-ой секунды. Светодиод индикации мигнет 1 раз, отпустите кнопку.

Далее настройку можно произвести 2 способами:

- Дополнительно нажмите и удерживайте Кнопку управления на блоке радиореле в течение 1, 3 или 5 секунд для установки времени регулировки смены цвета от минимального до максимального значения за 18, 36 или 72 секунд соответственно. Светодиод мигнет 1, 1+2 или 1+2+3 раза и загорится.

- Нажмите кнопку привязанного радиовыключателя, последовательно будет выбрана скорость: 9 секунд, 18с, 27с, ... 90с, шаг 9 секунд. Нажмите Кнопку управления на блоке радиореле для сохранения настройки и выхода, светодиод мигнет и загорится.

Коррекция цвета

Зайдите в режим настройки шестого уровня [стр.6](#). Нажмите и удерживайте Кнопку управления на блоке в течении 3-х секунд. Светодиод индикации мигнет и вспыхнет 1 + 2 раза, отпустите кнопку. Повторно нажмите и удерживайте Кнопку управления диод мигнет 1 раз отпустите Кнопку для включения или мигнет 2 раза и отпустите кнопку для выключения.

Настройки параметров управления и функций на 7-м уровне

Скорость смены насыщенности (RGB)

Зайдите в режим настройки седьмого уровня [стр.6](#). Нажмите и удерживайте Кнопку управления на блоке в течении 1-й секунды. Светодиод индикации мигнет 1 раз, отпустите кнопку. Далее настройку можно произвести 2 способами:

- Дополнительно нажмите и удерживайте Кнопку управления на блоке радиореле в течение 1, 3 или 5 секунд для установки времени регулировки яркости от минимального до максимального значения за 5, 10 или 15 секунд соответственно. Светодиод мигнет 1, 1+2 или 1+2+3 раза и загорится.

- Нажмите кнопку привязанного радиовыключателя, последовательно будет выбран режим: 5секунд, 6с, 7с, ..., 18с, 19с, 20с. Нажмите Кнопку управления на блоке радиореле для сохранения настройки и выхода, светодиод мигнет и загорится.

Настройки параметров управления и функций на 8-м уровне

Скорость смены температуры (RGBW)

Зайдите в режим настройки восьмого уровня [стр.6](#). Нажмите и удерживайте Кнопку управления на блоке в течении 1-ой секунды. Светодиод индикации мигнет 1 раз, отпустите кнопку.

Далее настройку можно произвести 2 способами:

- Дополнительно нажмите и удерживайте Кнопку управления на блоке радиореле в течение 1, 3 или 5 секунд для установки времени регулировки яркости от минимального до максимального значения за 5, 10 или 15 секунд соответственно. Светодиод мигнет 1, 1+2 или 1+2+3 раза и загорится.

- Нажмите кнопку привязанного радиовыключателя, последовательно будет выбран режим: 5секунд, 6с, 7с, ..., 18с, 19с, 20с. Нажмите Кнопку управления на блоке радиореле для сохранения настройки и выхода, светодиод мигнет и загорится.

[Вернуться к содержанию](#)

Режим работы радио (настройка без уровня)

Работа с выключателями серии АТ: нажмите и удерживайте *Кнопку управления* на блоке радиореле в течение 5-ти секунд. Светодиод погаснет и вспыхнет 2 раз. Для смены режима повторно нажмите и удерживайте *Кнопку управления* на блоке радиореле 3-х секунд. *Светодиод индикации* мигнет 1+2 раза - после перехода в режим АТ светодиод индикации будет гореть белым цветом. Для возврата в режим работы с любыми выключателями, кроме серии АТ: нажмите и удерживайте *Кнопку управления* на блоке радиореле в течение 5-ти секунд. Светодиод погаснет и вспыхнет 2 раз. Для смены режима повторно нажмите и удерживайте *Кнопку управления* на блоке радиореле 1 секунду, светодиод индикации мигнет 1 раз, отпустите кнопку. - после перехода в режим работы с любыми выключателями кроме АТ светодиод индикации будет гореть синим цветом.

Полная очистка памяти устройства (настройка без уровня)

Нажмите и удерживайте *Кнопку управления* на блоке радиореле в течение 15-ти секунд, после истечения 15 секунд светодиод погаснет и вспыхнет 6 раз, а затем загорится. Отпустите *Кнопку управления*.

Световая индикация

Сигналы светодиодного индикатора на блоке радиореле HiTE PRO Relay-RGBW указывают на текущее состояние устройства.

Горит синим - питание включено, блок готов к работе/сопряжению с любыми радиопередатчиками кроме серии АТ, инструкция по смене радио режима стр. Если Светодиод на блоке радиореле не мигает при подаче сигнала с радиопередатчика (нажатии клавиши).

1) Проверьте элемент питания в радиопередатчике. При необходимости заменить - допустимое значение 2.7 -3.3В. Инструкция по замене элемента питания находится в техническом паспорте устройства или на нашем сайте в разделе <https://www.hite-pro.ru/instrukcii>

2) Для работы с выключателем серии АТ (безбатарейный выключатель) необходимо изменить настройки - стр. режим работы радио.

Горит белым - питание включено, блок готов к работе/сопряжению с передатчиками серии АТ, инструкция по смене радио режима стр. Светодиод на блоке радиореле не мигает при подаче сигнала с радиопередатчика (нажатии клавиши).

1) Для работы с любыми батарейными передатчиками необходимо изменить настройки - стр. режим работы радио.

Мигает синим/белым - принимает команду от радиопередатчика. Обратите внимание если Светодиод на блоке радиореле мигает при подаче сигнала с радиопередатчика (нажатии клавиши), но питание на нагрузку не подается.

1) Проверьте записан ли код радиопередатчика в память блока радиореле, если требуется, произведите запись согласно инструкции стр. режим работы радио

2) Проверьте правильность подключения нагрузки к блоку.

Мигает красным - в конструкцию блока встроена защита от перегрева, в случае превышения допустимой температуры внутри блока (более 69 градусов). Если защита срабатывает - блок выключается, светодиод индикации начинает постоянно мигать.

[Вернуться к содержанию](#)

Работа блока восстановится самостоятельно после снижения температуры до 50 градусов.

Горит красным - в конструкцию блока встроена защита от короткого замыкания, если защита сработает - блок выключается, светодиод индикации начинает гореть красным. Чтобы восстановить работу блока, его необходимо обесточить на несколько секунд.

Не горит - питание отключено. Проверьте правильность подключения блока радиореле согласно схеме, приведенной в данной инструкции стр.4. Проверьте, подается ли правильное питание на устройство. Если это не помогло устранить проблему, обратитесь к представителю компании HiTE PRO.

Управление через мобильное приложение

Поддерживается с версии программного обеспечения не ниже:

Сервер умного дома - 9.9.5; Приложение - iOS 2.6.19 (646); Android - 6.24.1

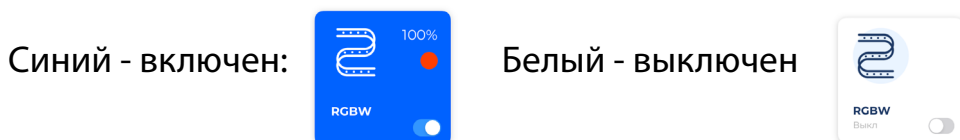
Привязка к серверу умного дома Gateway

Зайдите в режим настройки первого канала на блоке радиореле [стр.5](#). Далее нажмите поиск устройств в мобильном приложении HiTE PRO, в этот момент сервер отправляет специальную команду сопряжения, после получения команды блок отправит серверу ответ.

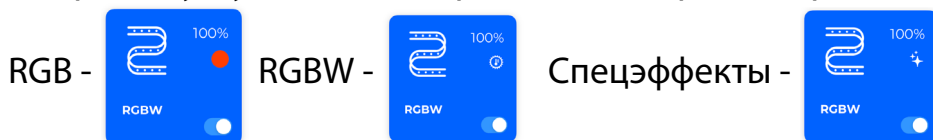
После успешного обмена данными откроется окно с просьбой указать название блока, зону в которой блок будет отображаться, картинка которая отображается на плитке управления. Открыть доступ пользователям которые смогут управлять блоком, по умолчанию доступ открыт администратору. Нажмите кнопку сохранить. После сохранения плитка управления становится доступна на странице дом и в соответствующей зоне если производилась настройка.



Управление блоком

Управлять блоком можно с помощью плитки на вкладке дом в соответствующей зоне. Короткое нажатие на плитку отправляет команду включить или выключить в зависимости от текущего состояния блока и в том режиме который был выбран ранее. Состояние можно определить по цвету плитки.

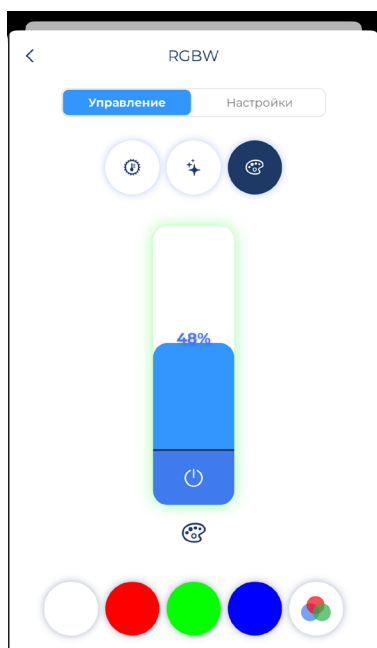


В верхнем углу плитки отображается выбранный режим:

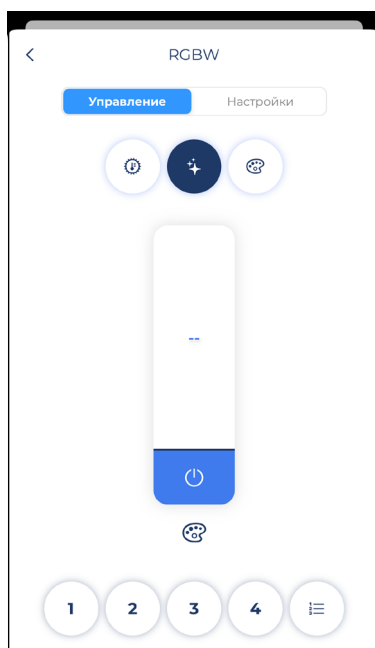


Для выбора режима нажмите и удерживайте плитку. Откроется дополнительное меню управления и настроек. Нажатие на кнопку режима  перемещает в выбранный режим и открывает меню с доступными функциями. Иконка под слайдером  отображает текущий запущенный режим. Во вкладке «настройки» можно отключить управление режимом RGBW.

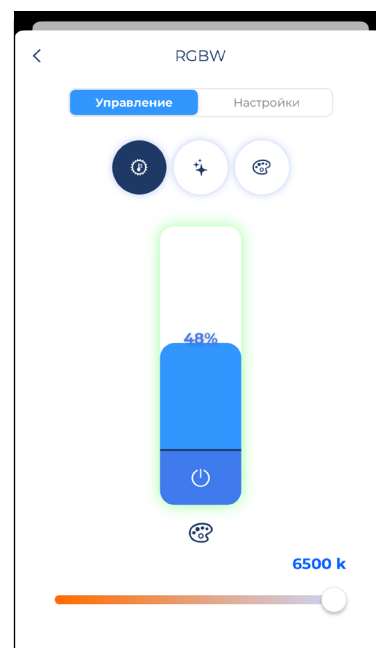
RGB



Спецэффекты





RGBW



Режим - RGB

В этом режиме происходит управление цветом, доступна смена цвета и регулировка яркости. Во включенном состоянии на плитке отображается уровень яркости и выбранный цвет.


Описание элементов управления RGB

 Панель быстрого выбора избранных цветов. Для добавления необходимого цвета в панель быстрого доступа нажмите на кнопку палитры . Выберете цвет и нажмите кнопку «выбрать». Выбранный цвет появится первый в очереди, последний будет автоматически удален.

Режима - RGBW

В этом режиме происходит управление цветовой температурой, доступный диапазон для выбора 1500к - 6500к. Во включенном состоянии на плитке отображается уровень яркости и значок режима.

Описание элементов управления RGBW

 Слайдер регулировки выбора цвета. Теплый цвет поддерживается RGB диодами, холодный цвет W диодом. После выбора цвета можно регулировать яркость свечения с помощью основного слайдера.

Режим - спецэффекты

В этом режиме можно запустить один из предустановленных эффектов - это состояние в котором происходит постоянная смена цвета и яркости с разной интенсивностью в зависимости от типа эффекта. Менять яркость и цвет предустановленного эффекта нельзя.



Панель быстрого выбора избранных эффектов. Для добавления необходимого эффекта в панель быстрого доступа нажмите на кнопку «список». Выберете эффект и нажмите кнопку «выбрать». Выбранный эффект появится первый в очереди, последний будет автоматически удален.

Описание спецэффектов:

- 1) **Дыхание** - изменяется яркость от 1 до 100 в течение ~15 сек, после чего выдерживается пауза ~2 секунды и яркость изменяется от 100 до 1 в течение ~15 сек. Цвет выбирается тот который последний раз был выбран в режиме RGB или RGBW.
- 2) **Мигалка** - изменяется цвет от красного до синего и обратно каждую секунду.
- 3) **Палитра** - изменяется цвет от зеленого до красного в течение 25 секунд, после чего переключается на зеленый и цикл повторяется.
- 4) **Гирлянда 1** - изменяется цвет во всем диапазоне + «дыхание» с изменением яркости в течении 5с с паузой между циклами 5с.
- 5) **Гирлянда 2** - изменяется цвет во всем диапазоне + «дыхание» насыщенностью в теч. 2с с паузой между циклами 5с.
- 6) **Цветной 1** - изменяется цвет во всем диапазоне с паузой в 10с
- 7) **Цветной 2** - изменяется цвет во всем диапазоне с паузой в 10с и насыщенность в диапазоне от 50 до 100 с паузой в 5с.
- 8) **Вспышка 1** - изменяется цвет во всем диапазоне с паузой в 500мс вспышками длиной 200мс
- 9) **Вспышка 2** - иеняет цвет во всем диапазоне + насыщенность в диапазоне от 50 до 100 с паузой в 500мс вспышками длиной 200мс.

Пример настройки сценария

В сценариях в качестве исполнителя блок Relay-RGBW можно настроить в режимах RGB, RGBW и спецэффекты, блок можно выключить или включить. Пример настройки сценария: Шаг1 - выбираем условие для запуска сценария, например датчик температуры и задаем условие, если температура ниже 20 градусов. Шаг2 - добавляем исполнительные устройства, блок Relay-RGBW, далее в настройках можно выбрать режим в котором блок будет запущен, например RGB, цвет синий, уровень яркость 100%. Шаг3 - сохранение настроек.

Страна происхождения: РФ.

Производитель:

ООО «Хайт Про», 123098, Россия, г. Москва, ул. Гамалеи, д. 7, к. 40.

Продукция сертифицирована и разрешена к продаже на территории стран Таможенного союза.

Гарантийные обязательства

В случае обнаружения дефекта необходимо обратиться к производителю по тел. 8 (495) 256-33-00 или в сервисные центры указанные на сайте www.hite-pro.ru

Гарантийный срок на устройство составляет 36 месяцев со дня продажи.

Гарантийный срок на элемент питания составляет 12 месяцев со дня продажи.

Гарантийные обязательства действительны, если:

1. О неисправности заявлено в течение гарантийного срока.

[Вернуться к содержанию](#)

2. Предоставлены документы, подтверждающие дату продажи устройства (кассовый чек, инструкция, товарная накладная). При отсутствии документа, подтверждающего дату продажи, срок гарантии исчисляется с даты производства.

3. Диагностика подтверждает соблюдение правил монтажа и эксплуатации.

Гарантийные обязательства не распространяются на изделия с дефектами, возникшими в результате механических повреждений, неправильного подключения, невыполнения инструкции по монтажу и эксплуатации, несоблюдения правил и норм выполнения электротехнических работ.

Версия.1.0 от 11-01-2024